

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

SERVICIOS ESCOLARES, FINANCIEROS, PERSONAL Y BIBLIOTECAS

MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

1. OBJETIVO

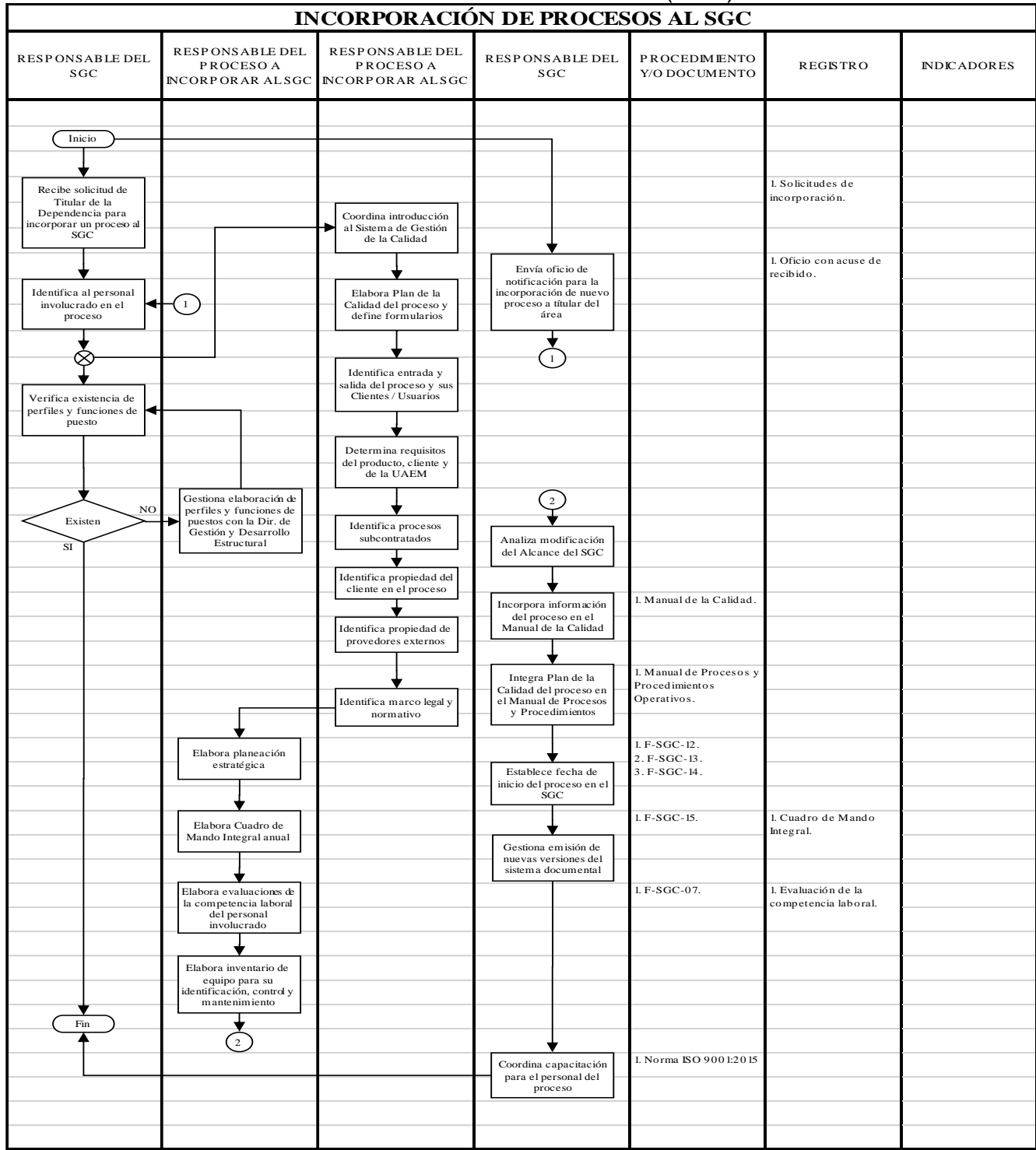
Establecer la operación detallada de los procesos actuales, identificando quiénes realizan cada una de las actividades, los documentos que se requieren para su realización, los registros para evidenciar su aplicación y, los indicadores de desempeño que se generan para su evaluación.

2. ALCANCE

Se aplicará en los procesos que conforman el **SGC**.

Realizó	Revisó	Vo.Bo.	Autorizó
Mtra. Maribel Espinoza Villalba Jefa del Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad	Mtro. Edgar Iván Sotelo Sotelo Responsable del Sistema de Gestión de la Calidad	Mtra. Georgina Rosales Ariza Directora General de Desarrollo Institucional	Dr. Gustavo Urquiza Beltrán Rector de la UAEM

PLAN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE PROCESOS AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)



SGC = Sistema de Gestión de la Calidad.

Formulario F-INP-01 (el registro será electrónico):



Dirección de Gestión de la Calidad

Departamento del SGC

Proceso: Incorporación de procesos al SGC

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

PROCESO INCORPORADO:

NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO:

CARGO:

Las siguientes preguntas conforman la encuesta de satisfacción respecto al proceso de **“incorporación del proceso a su cargo, durante los meses de agosto-diciembre 2019**. La información que nos proporcione será indispensable para evaluar este servicio y medir el impacto alcanzado:

1. ¿La introducción recibida antes de comenzar con los trabajos del SGC es suficiente para comprender las etapas de incorporación de procesos?

Si

No

¿Por qué?: _____

2. ¿La explicación para el desarrollo de cada etapa de la incorporación del proceso es clara?

Si

No

¿Por qué?: _____

3. ¿Considera adecuado el número de reuniones que se contemplaron para la incorporación de su proceso?

Si

No

¿Por qué?: _____

4. ¿El asesoramiento y acompañamiento otorgado por el personal del SGC durante la incorporación del proceso es suficiente?

Si

No

¿Por qué?: _____

Quejas, sugerencias y/o felicitaciones:



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

GEORGINA ROSALES ARIZA | Fecha:2021-01-26 16:53:05 | Firmante

ihzmXxkYnN0AqvfaAld1K7gK11T15g1nOups+okgLBHHCvoOAR5CWLbTq5oXO31SnjbaGrpUYz5Pq8zqm721lyz8l/M2TdxSKsO8Dsf5zKKjh7Luz4esohqOmjACUjbrkKfkyJOntlgay39BxvWW+dwddw6dcyYyUKiUkgf8QiqTc7iZNMhJs16tjsJBgAUy dj4Wp6ftvMb5vjm9BauV/X2N2ZSud5rqpV/K6x9Kk+QUClatdzKcCn+7ubkrrro/GTHp6fOw1c81R7TpZpNVlrwKkCy+twiMY5X87lfXQ8wZT5m2h3zxe1xQzolibFqpn849nqOshnWzVb2gP/lpO5Q==

EDGAR IVAN SOTELO SOTELO | Fecha:2021-01-26 18:19:03 | Firmante

NSCEw0okLTCwoGHd50PTTJCd44VxcPhlyOenSTm8CQ8nVw/hDqn6L+dBUdjKyy7/bucxiL0evnTx6cL3s5Wq/co6ckz4byl+9Hhk1rCdVzVmbIH7k7sgRdBITGSPqVhA47XYuU1MhCxau9PFLt/a9aPx0FLO/IGenE1+5QMgdrKxlZo6mvvXJswxkKYqpKSHLDt6L6qj0YOYkbjw2xXCRQaiFHqCkX+Vt02Zgor4/WPFXFuamYmT0Z0F11R5pSSQDDkkB2srVnmgi17BYOIgajfiT3wEjCaWeht1e3JfqUlmW8xU11Z2j64AAIKZ1iQL+H9w3D9EZ+XBf/RvF7A==

MARIBEL ESPINOZA VILLALBA | Fecha:2021-01-27 10:00:58 | Firmante

T8NVUay4cy/rOgQ/jt/FO8FmkFQY1vIBY+hVFQ/fS/QGk1VmjbWvMvJoF19HCQ33n4LhnHGZVQouzq1inalFrPCaqBLEqlhBW1dbuhDG2PAYegPkp9pyfY8KO9Eftozr8GdDCQtN9Q2iMNJR7yMNZ0zuREw014bGN4R+LWqfE4OwUkL0mzBH/kXd/8Go5KRWRnNbSN0Eb3zmhwLIT7XYwqo80f+hZstNqMVFC133A/O6b9TofEcr+DkwkqDv3tu7mP1wV2TerPaLRGQGTdKbB4OFnoCA9f+p+MOT6PRHjxdXEK2yPr2X5EYmE8rtDHOUFoUVlv4+csvMFM3fWomxK+g==

GUSTAVO URQUIZA BELTRAN | Fecha:2021-01-27 13:38:05 | Firmante

GnA/Ku6ldjQc1vW+vsJOnDf2PBGzNjPL3F2/An1HSg5HEev8CPfmg058boU8yARrcmfimGPFee7RHIVv/cG1Cq6untegmHw3TcmikNoiGuwvAfDcob2+4ILP4FTpMAI1BZSOXPtFR3MA0ID9SWNJMIw2Y8ez95/q5aZCLKmRar6DqkWNINZKQmGuhBpRT7VYTYvyGEIzoxgkxCxdGgA+k2f3Q+agEqXwVZpAjaRsn4fccuTd5acC28KkYGZ/aySWQMhWJe/3EAZ8DjBYa6zfxJ6pbBI6R/WYXPXVhcks8lzCRlbcvp9SXUu6isotJje6nMt0avXQFSRAwUAR+7MaAg==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



cFsa6T

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/3fmizZZ2kPSRwxr6gnoprZbZbmd92Bmt>

